

Support Ihrer astrologischen Software

Für Software Support wählen Sie bitte eine der untenstehenden Telefonnummern:

Support Nummer **CH: 0900 10 1515** / Support Nummer **DE: 0900 100 1515**.
Sprechzeiten Mo-Fr: 13-17 Uhr.

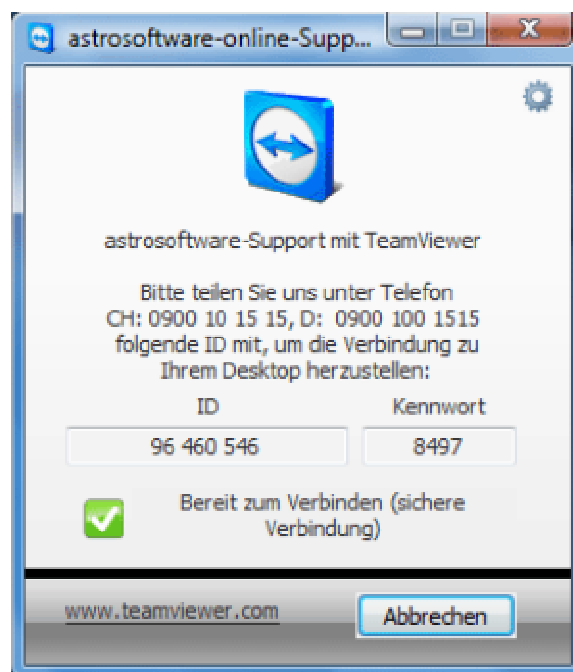
Lizenznehmer mit registriertem 3 Monate-Gratis-Support wählen bitte die Telefon-Nummer +41(0)52 770 22 33. Sprechzeiten Mo-Fr: 13-17 Uhr.

Supportsoftware bei Astrosoftware

Astrosoftware bietet Ihnen Support mit **Teamviewer**. Teamviewer hat mit Ihrer Erlaubnis sofort Zugriff auf Ihren Bildschirm. Jede Session wird mit einer einmaligen Session-Nummer gestartet und auf Klick wieder beendet. Astrosoftware ist der Meinung, dass Teamviewer einen hohen Komfort und rasche Hilfe darstellt für Sie als AnwenderIn. Ob Sie in der Programmbedienung, der Konfiguration Ihrer Astrologie-Software oder der Installation Hilfe brauchen - mit Teamviewer werden Probleme direkt vom Astrosoftware-Support auf Ihrem Bildschirm erkannt und gelöst.

Hier die **Anleitung**, was Sie als Anwender tun müssen, um Teamviewer auf Ihrem Computer einzurichten:

1. Laden Sie die Teamviewer-Datei per Mausklick auf Ihren Desktop indem Sie auf meiner Webseite www.astrosoftware.ch unter **Support** auf den Download-Link [asw-Support.exe](#) klicken. Oder installieren Sie diese ab der asw-CD (ab Ausgabe 9-2008).
2. Nach dem Download (mit den üblichen Sicherheitsfragen) installieren Sie das Gastmodul (mit den üblichen Sicherheitsfragen). Entweder "Ausführen" oder "Speichern" wählen - ist bei jedem Browser eben etwas anders. Nach der simplen Installation sehen Sie das unten abgebildete Anmeldefenster von Teamviewer.



3. Rufen Sie mich zwischen 13:00 und 17:00 Uhr (oder nach Vereinbarung) an unter: **CH: 0900 10 1515 / DE: 0900 100 1515**

4. Wenn Sie den Astrosoftware-Support am Telefon haben, teilen Sie mit dass Sie Support mit **Teamviewer** wünschen und starten Sie nach dem OK des Supporters die Datei "asw-Support.exe" auf Ihrem Desktop.

4. Nennen Sie mir die angezeigte **ID Nummer** (z.B. 46 776 898)

5. Nennen Sie mir anschliessend das **Kennwort** (z.B. 5786)

5. Ich gebe Ihre beiden Nummern in meinem Teamviewer-Webinterface ein und die Verbindung ist erstellt.

6. Nun sehe ich, mit Ihrer Erlaubnis, Ihren Bildschirm und kann Ihre Probleme sehen und alleine oder zusammen mit Ihnen lösen.

7. Nach erfolgtem Support schliessen Sie Teamviewer und die Verbindung wird beendet.

Hinweise:

1. Legen Sie bitte allfällige benötigte Unterlagen wie GALIASTRO CD, Lizenznummer, Textmodul-CD's, evtl. Orbentabellen und Ihre Notizen betreffend Ihrer Supportanfrage vor dem Anruf bereit.

2. Die Kosten für den Support werden Ihrer Telefonrechnung belastet. Die Kosten liegen wesentlich tiefer als für einen Supporter, den Sie zu sich bestellen, zudem besitzen die wenigsten Computer-Supporter Kenntnisse astrologischer Software.